

個人情報のお取り扱いについて

お客様へ

JR西日本住宅サービス株式会社

当社がマンション管理業務実施のために取得するお客様の住所・氏名・電話番号等の「個人情報」につきまして、その取扱い及び保護等について個人情報保護法の規定に基づき、下記の通りご説明申し上げます。

1. 個人情報の利用目的	当社が保有するお客様の個人情報は、次の目的のために利用されます。 ①当社が管理組合との間で締結した管理委託契約業務履行のため ②緊急時の連絡のため ③当社並びに協力会社からのご案内送付のため ④当社販売商品・JR西日本グループ各種サービスのご案内のため
2. 個人情報の保護対策	当社はおお客様の個人情報の取扱いにあたっては、次の事項を行い、その安全管理に努めます。 ①当社の従業員に対しての定期的な個人情報保護に関する教育の実施 ②当社のデータベース等に対する必要な安全管理措置の実施 ③再委託先等の覚書等による安全管理措置
3. 個人情報の第三者への提供	管理委託契約に定める契約義務履行のため、次に記載する第三者に対して、お客様の個人情報を提供いたします。 ①管理委託契約に定める業務委託先（メンテナンス業務・警備業務等） ②管理費等自動引落の取扱い金融機関 ③物件購入代金精算時の分譲会社 ④管理組合が指定する相手先 ⑤管理組合の役員 ⑥マンション分譲時の売主・施工会社・事業主 ⑦共用部分の各種保険取扱い代理店 ⑧生活支援サービスを提供するJR西日本グループ会社 ⑨精算返戻金処理の際の販売代理会社
4. 個人情報処理の外部委託	当社は次の業務を外部業者に委託することがあります。 ①各種通知の発送業務
5. 個人情報の共同利用	当社はおお客様の個人情報を共同利用する際には、個人情報保護法に定める必要な手続きを別途行います。
6. 個人情報に関する開示・訂正・利用停止等の申出、及び取扱いに関する苦情	お客様より個人情報取扱いに関する各種お問合せ、及びご相談に関して窓口は下記の通りです。 【各種問合せ・相談窓口】 JR西日本住宅サービス株式会社 総務企画部 〒660-0807 尼崎市長洲西通一丁目3番26号(尼崎ステーションビル) TEL 06-6488-1191(受付時間 平日10時より17時) FAX 06-6488-1196 個人情報保護管理責任者 総務企画部長