

個人情報保護に関する基本方針

JR西日本住宅サービス株式会社
大阪市淀川区宮原3丁目5番24号
代表取締役社長 田中 康規

当社が取得する「個人情報」につきまして、その取扱い及び保護等について個人情報保護法の規定に基づき、下記の通りご説明申し上げます。

1.個人情報の取得	当社は、個人情報を取得するにあたっては、偽りその他不正の手段によらず、適正に取得します。
2.個人情報の利用目的	当社が保有する個人情報は、次の目的のために利用されます。 ①当社が管理組合との間で締結した管理委託契約業務を履行するため ②当社が締結する、仲介もしくはリフォーム、インテリア及びオプション品の販売契約または注文業務を履行するため ③賃貸物件の紹介や申込みに関する契約全般及び付随する業務を履行するため ④緊急時の連絡のため ⑤当社並びグループ会社からのご案内送付のため ⑥当社販売商品・JR西日本グループ各種サービスのご案内のため ⑦人事業務を履行するため
3.個人情報の安全管理措置	当社は取得した個人情報に対し、再委託先を含め安全管理措置を適切に行い、滅失、毀損、漏洩及び不正アクセス等を防止しています。
4.個人情報の第三者への提供	当社が本人から同意を得た場合、法令に基づき開示を求められた場合は、第三者に個人情報を提供させていただく場合がございます。
5.個人情報処理の外部委託	業務を委託するために個人情報を第三者に預託する場合、委託先について調査し必要な契約を締結し、その他法令上必要な措置を講じます。
6.個人情報の共同利用	当社は上記2.に記載の目的で、当社グループ会社及び関係者等と個人データを共同利用することがあります。その場合の個人データの項目は氏名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、所属団体・部署・役職、年齢・生年月日、年収、家族構成、不動産情報等となります。その場合の個人情報の管理責任の所在は、下記の通りです。 JR西日本住宅サービス株式会社 大阪市淀川区宮原3丁目5番24号 代表取締役社長 田中 康規
7.個人情報の安全管理措置	当社は取得した個人情報に対し、再委託先を含め安全管理措置を適切に行い、滅失、毀損、漏洩及び不正アクセス等を防止しています。
8.個人情報に関する開示・訂正・利用停止等の請求	開示(第三者提供記録の開示を含む)、訂正等、利用停止等(第三者提供の停止を含む)に関して、ご本人からの請求があった場合にのみ行います。詳細は下記お問い合わせ窓口にてお電話でお尋ねください。
9.お問い合わせ窓口	個人情報取扱いに関する各種お問合せ及びご相談に関して窓口は下記の通りです。当社が保有する「保有個人データ」に適合するものが対象になります。 【各種問合せ・相談窓口】 JR西日本住宅サービス株式会社 総務企画部 〒532-0003 大阪市淀川区宮原三丁目5番24号 新大阪第一生命ビルディング

	TEL 06-6734-4225(受付時間 平日 10 時より 17 時) FAX 06-6734-4914 個人情報保護管理責任者 総務企画部長
10.クッキー(Cookie)について	「弊社ホームページ」では、サービス提供、トラフィック情報の検証を目的として、使用する情報端末機(パーソナルコンピューター等を指します。)に Cookie と呼ばれる情報を送ります。この情報は、使用する情報端末機に保存されることになります。Cookie はサービス提供とユーザー分析に限定して使用するものとし、プライバシーを侵害することはいたしません。Cookie の利用をしないよう設定をすることが出来ますが、この場合は当ホームページのサービスが一部受けられなくなる場合があります。

2018 年 3 月 5 日制定

2024 年 6 月 25 日更新