

弊社パソコン端末に対する第三者による不正アクセスの中間報告について【ご報告】

2021年8月27日

J R西日本住宅サービス株式会社  
代表取締役社長 窄中 康成

先日ご報告させていただきました、物件に設置しております弊社パソコン端末に対して、第三者による不正アクセスがあった件で、不正アクセスの発生原因および情報漏えいの可能性を含む被害内容の調査を進めておりますが、中間報告をさせていただきます。

1. 現在の調査における中間結果

外部専門家の協力の下、不正アクセスを受けたパソコン端末及び各種ログの調査を行っておりますが、現時点では、情報の流出は確認されておられません。

2. 現在の対応状況

事象の発生確認後、第三者による不正アクセスを受けたパソコン端末については、ネットワークから遮断いたしました。

また、遮断後に全てのパソコン端末(現場、本社、事務所)の初期化及びセキュリティ強化対策の設定などを行いました。

調査完了後は、調査結果を踏まえて必要なセキュリティ対策を追加的に講じてまいります。

3. 今後の対応

今後、個人情報の流出が明らかになった場合、対象の居住者の方に対しましては、個別にご連絡差し上げます。

本件に関して不明な点がございましたら、下記の問い合わせ窓口にお問い合わせいただきますようお願いいたします

<お問い合わせ窓口>

J R西日本住宅サービス株式会社

総務企画部

Tel : 06-6488-1191

E-Mail : soumukikaku@jrw-rs.co.jp